TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA SERVICIILOR PRIN MIJLOACE ELECTRONICE MYBOX.COM

I. DISPOZIȚII GENERALE ȘI DEFINIȚII

§ 1. Obiectul și domeniul de aplicare al Termenilor și condițiilor generale de furnizare a serviciilor

1. Prin prezentul document stabilim regulile, domeniul de aplicare și condițiile în care, în calitate de Furnizor, prestăm servicii prin mijloace electronice, în special servicii de găzduire web (hosting), înregistrare de domenii, servicii de e-mail, precum și servicii constând în revânzarea sau intermedierea vânzării unor servicii furnizate de terți.
2. Termenii și condițiile generale fac parte integrantă din Acordul încheiat între noi, în calitate de Furnizor, și dumneavoastră, în calitate de Client.
3. Acceptarea Termenilor și condițiilor generale este voluntară, însă necesară pentru accesarea Panoului și utilizarea Serviciilor.
4. Serviciile pot fi furnizate atât Consumatorilor, cât și Profesioniștilor, cu excepția cazului în care Termenii și condițiile serviciului prevăd altfel.
5. Furnizorul poate utiliza terți pentru îndeplinirea obligațiilor care decurg din Acord.

§ 2. Definiții

Termenii utilizați în prezentul document au următorul înțeles:

1) **Lista de prețuri** – lista tarifelor aplicabile pentru furnizarea Serviciilor de către Furnizor către Client, împreună cu descrierea și domeniul fiecărui Serviciu, disponibilă la https://mybox.com/pricing;
1) **Documente de facturare –** documente contabile care atestă obligația de plată pentru Servicii, inclusiv factură fiscală, document de facturare simplificat, în măsura în care este adecvat pentru documentarea plății și a obligațiilor fiscale, precum și factură proformă;
2) **DSA –** Regulamentul (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind piața unică a serviciilor digitale (Digital Services Act) și de modificare a Directivei 2000/31/CE;
3) **Client –** persoană fizică având cel puțin 18 ani și capacitate deplină de exercițiu, persoană juridică sau orice altă entitate care, potrivit legii, poate încheia contracte în nume propriu și care a încheiat sau intenționează să încheie un Acord cu Furnizorul
4) **Consumator –** Client persoană fizică ce utilizează sau consumă produse/servicii în afara activității sale comerciale, industriale, artizanale sau liberale.
5) **Termeni și condiții generale (Termenii generali) –** document distinct care face parte integrantă din Acord și care stabilește regulile generale privind încheierea, durata și încetarea raporturilor contractuale dintre Furnizor și Client, aplicabil împreună cu prezentul document;
6) **Perioadă de abonament –** perioada pentru care, în conformitate cu Acordul, se percepe de la Client Taxa de abonament;
7) **Taxă de abonament –** suma datorată de Client conform Acordului și Listei de prețuri pentru dreptul de a utiliza Serviciile într-o anumită Perioadă de abonament;
8) **Panou (Panel) –** spațiu dedicat Clientului în cadrul Website-ului, inclusiv interfața de administrare, prin intermediul căruia Clientul poate configura și gestiona în mod autonom Serviciile;

9) **Profesionist –** Client care nu are calitatea de Consumator și care încheie Acordul în scopuri legate de activitatea sa comercială, economică, profesională sau independentă.

10) **Termenii și condițiile serviciului (Termenii serviciului) –** prezenții Termeni și condiții pentru furnizarea Serviciilor de hosting;

11) **GDPR (RGPD) –** Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;

12) **Website** – site-ul web disponibil la adresa https://mybox.com prin intermediul căruia sunt furnizate Serviciile noastre;

13) **Forță majoră –** eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților la Acord, inclusiv, fără a se limita la: război, calamități naturale, greve generale, întreruperi ale rețelelor naționale de energie electrică sau telecomunicații;

14) **Conținut –** informațiile transmise, încărcate sau partajate prin utilizarea Serviciilor, inclusiv Conținutul digital;

15) **Conținut digital –** date create și furnizate în format digital (de exemplu, programe informatice, aplicații sau texte);

16) **Serviciu –** serviciul furnizat de Furnizor Clientului în temeiul Acordului încheiat cu acesta, în condițiile prevăzute de Termenii și condițiile serviciului și de prezentul document;

17) **Serviciu digital –** serviciu care permite: (i) crearea, prelucrarea, stocarea sau accesarea datelor în format digital; (ii) partajarea datelor în format digital transmise sau generate de Consumator ori de alți utilizatori ai serviciului; (iii) alte forme de interacțiune prin intermediul datelor în format digital;

18) **Acord (Contract) –** contractul încheiat între Client și Furnizor, întemeiat pe Termenii și condițiile serviciului și pe Termenii și condițiile generale, prin care se stabilesc condițiile de furnizare a unui anumit Serviciu;

19) **Furnizor (Service Provider) –** societatea organizată potrivit legislației poloneze sub denumirea mybox Sp. z o.o., cu sediul în Varșovia (60-529), Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, înregistrată în Registrul Național al Comerțului sub nr. 0000881122, cod de identificare fiscală PL7812017336.

II. ÎNCHEIEREA ACORDULUI ȘI PROCEDURA DE VERIFICARE

§ 3 Înregistrarea, încheierea Acordului și procedura de verificare (KYC)

1. Înainte de încheierea Acordului, Furnizorul permite Clientului să ia cunoștință de conținutul Termenilor și condițiilor generale, al Termenilor serviciului și al Listelor de prețuri. De asemenea, după încheierea Acordului, Furnizorul transmite la adresa de e-mail asociată Panoului Termenii și condițiile generale și Termenii și condițiile serviciului aplicabile Acordului.
2. Acordul privind un anumit Serviciu se încheie în condițiile prevăzute de Termenii și condițiile serviciului, prin îndeplinirea cumulativă a următoarelor etape:
   1) completarea formularului disponibil pe website-ul Furnizorului;
   2) luarea la cunoștință a Termenilor și condițiilor generale, a Termenii serviciului și a Politicii de confidențialitate;
   3) exprimarea voinței de a încheia Acordul prin apăsarea butonului „Comandă și plătește”, „Comandă” sau a unui buton echivalent, inclusiv prin intermediul Panoului;
   4) confirmarea voinței de încheiere a Acordului printr-un canal alternativ de comunicare (double opt-in), în special prin accesarea unui link transmis prin e-mail sau prin introducerea codului primit prin SMS, dacă această procedură este aplicabilă Serviciului

achiziționat de Client;

5) efectuarea plății pentru Serviciile cu plată.

3. În scopul prevenirii abuzurilor și al asigurării securității rețelei, Furnizorul își rezervă dreptul de a verifica corectitudinea și veridicitatea datelor furnizate de Client.
4. Verificarea menționată la alineatul (3) de mai sus poate fi efectuată de Furnizor, în special prin una sau mai multe dintre următoarele metode:
   1) accesarea unui link transmis la adresa de e-mail indicată de Client;
   2) introducerea codului transmis prin SMS la numărul de telefon furnizat de Client;
   3) utilizarea unor instrumente automate de verificare, care pot include, de exemplu, efectuarea de către Client a unui transfer de verificare, caz în care datele aferente transferului trebuie să corespundă integral cu datele furnizate în formularul de înregistrare.
5. Clientul acceptă posibilitatea verificării datelor necesare pentru furnizarea Serviciilor prin intermediul unor sisteme externe de verificare utilizate de către Furnizor.
6. Neîndeplinirea procedurii de verificare a Clientului, în măsura necesară pentru furnizarea Serviciilor, sau constatarea caracterului inexact ori neadevărat al datelor furnizate de Client poate constitui temei pentru refuzul furnizării Serviciilor sau pentru încetarea imediată a Acordului, din motive imputabile Clientului.
7. În cazul suspiciunii furnizării unor date false sau inexacte, Furnizorul are dreptul de a suspenda furnizarea Serviciilor până la prezentarea de către Client a documentelor care atestă identitatea sau statutul juridic al acestuia.
8. Furnizarea Serviciilor începe la momentul indicat în Termenii și condițiile serviciului, iar în lipsa unei astfel de mențiuni, cel târziu în termen de 30 de zile de la data încheierii Acordului pentru Serviciul respectiv.
9. Pentru încheierea Acordului este necesară utilizarea unor dispozitive conectate la internet prin intermediul unui browser web actualizat. În anumite situații poate fi necesară acceptarea fișierelor cookie. Încărcarea și descărcarea fișierelor de pe Server depind de lățimea de bandă a conexiunii la internet utilizate de către Client.
10. Pentru utilizarea Serviciilor este necesară deținerea unui cont activ și a echipamentelor tehnice corespunzătoare.

III. PLĂȚI, FACTURARE ELECTRONICĂ (E-FACTURA) ȘI POLITICA PRIVIND DATELE

§ 4 Condiții de plată și Lista de prețuri

1. Cu excepția cazului în care Termenii și condițiile serviciului prevăd în mod expres altfel, Serviciile sunt furnizate cu plată, în conformitate cu Lista de prețuri în vigoare la data încheierii Acordului sau a reînnoirii Serviciului.
2. Furnizorul pune la dispoziție un link către Lista de prețuri actuală la adresa https://mybox.com/pricing și asigură accesibilitatea acesteia.
3. În cazul în care Clientul încheie un Acord care acoperă mai multe Servicii, durata, Perioadele de abonament și condițiile de plată pentru fiecare Serviciu se calculează separat și independent.
4. Clientul are obligația de a achita la termen tarifele datorate pentru fiecare Serviciu, în conformitate cu Lista de prețuri aplicabilă.
5. Sumele datorate pentru furnizarea Serviciilor se achită în contul indicat în documentul de facturare emis de Furnizor și pus la dispoziția Clientului sau prin intermediul sistemelor de plată disponibile pe website-ul Furnizorului.
6. Tarifele sunt datorate în avans. Plata se efectuează în termenul indicat în documentul de facturare relevant, dar nu mai scurt de 7 zile de la data emiterii acestuia, cu excepția situațiilor prevăzute în oferta Furnizorului, în care un termen mai scurt este justificat de specificul Serviciului.

7. Clientul are obligația de a furniza date complete, corecte și actualizate necesare pentru emiterea documentelor de facturare.
8. Documentele de facturare, altele decât facturile proforme, sunt emise de Furnizor la momentul înregistrării plății.
9. Modificarea datelor Clientului în Panou produce efecte numai pentru viitor, respectiv modificările vor fi reflectate exclusiv în documentele de facturare emise ulterior datei actualizării.
10. Furnizorul nu efectuează corecții ale facturilor deja emise în scopul modificării datelor Clientului, cu excepția cazurilor în care această necesitate rezultă dintr-o eroare materială sau contabilă evidentă imputabilă Furnizorului.
11. Documentele de facturare sunt transmise exclusiv în format electronic. Acceptarea Termenilor și condițiilor generale echivalează cu consimțământul Clientului pentru primirea facturilor electronice (e-factura).
12. Data plății este considerată data la care suma integrală este creditată în contul corect al Furnizorului sau data confirmării autorizării plății prin intermediul sistemelor de plată puse la dispoziție pe website-ul Furnizorului.
13. Furnizorul are dreptul de a percepe dobânzi legale penalizatoare pentru întârziere, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.
14. Furnizorul are dreptul de a recupera de la Clientul care are calitatea de Profesionist toate costurile suportate în legătură cu recuperarea creanțelor scadente.

IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

§ 5 Obligațiile Furnizorului

1. Furnizorul se obligă să furnizeze Serviciile cu diligența unui bun profesionist, depunând toate eforturile rezonabile pentru a asigura continuitatea și stabilitatea acestora.
2. Nivelul garantat al disponibilității Serviciilor (SLA) poate fi stabilit în Termenii și condițiile serviciului.

§ 6 Obligațiile Clientului

1. Clientul se obligă să utilizeze Serviciile cu respectarea legii, a bunelor moravuri, a Termenilor și condițiilor generale și a Termenii serviciului.
2. Clientul cunoaște, înțelege și acceptă că orice Conținut aferent Clientului sau Serviciilor puse la dispoziția acestuia, inclusiv, dar fără a se limita la date digitale, texte, materiale audio, software, fotografii, elemente grafice și materiale video, este stocat, transmis sau distribuit pe riscul și pe răspunderea exclusivă a Clientului.
3. Prin transmiterea sau punerea la dispoziție a Conținutului, inclusiv a Conținutului digital, Clientul declară și garantează că este îndreptățit să dispună de acesta, să îl utilizeze și să îl partajeze, că respectivul Conținut nu încalcă drepturile terților, inclusiv drepturi morale, drepturi de autor patrimoniale, drepturi de proprietate industrială ori drepturi conexe, și că, în măsura în care legea impune consimțământul unei terțe părți pentru utilizarea, prelucrarea, transmiterea sau punerea la dispoziție a Conținutului, deține un asemenea consimțământ.
4. Este interzisă:
    a) încărcarea, publicarea, transmiterea sau punerea la dispoziție, sub orice formă, a unui conținut ilegal, dăunător, ofensator, hărțuitor, defăimător, vulgar, obscen, care încalcă viața privată, drepturile personalității, care constituie discurs instigator la ură sau discriminare ori încalcă drepturile unui terț, inclusiv informații confidențiale, informații proprietare ori divulgate în cadrul unui raport de muncă sau în baza unor obligații de confidențialitate, inclusiv prin link-uri, embedding, hotlinking sau redirecționări către resurse externe;

b) prejudicierea, exploatarea sau tentativa de exploatare a terților;
c) uzurparea identității unei persoane sau entități ori prezentarea falsă a unei afilieri;
d) manipularea elementelor de identificare în scopul ascunderii originii Conținutului;
e) transmiterea de mesaje comerciale nesolicitate ori neautorizate, materiale publicitare sau promoționale („spam”);
f) încărcarea sau transmiterea de materiale care conțin viruși informatici sau orice cod ori programe destinate perturbării, distrugerii ori limitării funcționării software-ului, hardware-ului sau echipamentelor de telecomunicații;
g) încărcarea, postarea/publicarea, trimiterea, transmiterea sau distribuirea a oricărui material de tip difuzare (broadcast) sau streaming, inclusiv, dar fără a se limita la, scenarii de chat live (sunt permise chat-urile găzduite extern) sau streaming video (este permis streamingul video găzduit extern);
h) transmiterea sau punerea la dispoziție, sub orice formă a unor materiale legate de keylogging, servicii proxy, IRC ori sisteme de partajare fișiere;
i) încărcarea, publicarea/postarea, trimiterea, transmiterea sau orice altă formă de punere la dispoziție a materialelor cu caracter pornografic;
j) încărcarea, publicarea/postarea, trimiterea sau orice altă formă de punere la dispoziție a materialelor care încalcă drepturile altor persoane ori drepturi de proprietate intelectuală;
k) încărcarea, publicarea/postarea, trimiterea sau orice altă formă de punere la dispoziție a Serviciilor în scopul furnizării unor servicii identice sau similare celor prestate de Furnizor;
l) colectarea sau stocarea datelor cu caracter personal fără un temei legal;
m) utilizarea Serviciilor pentru promovarea unor activități ilegale;
n) încărcarea, publicarea/postarea, trimiterea sau orice altă formă de punere la dispoziție a unui conținut care constituie hărțuire, tentativă de hărțuire, intimidare (bullying), tentativă de abuz, vătămare ori tentativă de vătămare a unei persoane sau a unui grup;
o) utilizarea Panoului unui alt Client fără consimțământul acestuia;
p) furnizarea de informații false sau inexacte la înregistrarea ori actualizarea datelor Clientului;
q) interferarea sau tentativa de interferare cu funcționarea corespunzătoare a Serviciului;
r) întreprinderea unor acțiuni care generează o încărcare nejustificată sau disproporționat de mare asupra Serverelor ori a infrastructurii de rețea a Furnizorului, inclusiv activități de tip criptomining;
s) eludarea mecanismelor automate de restricționare a accesului (robot exclusions) sau a altor măsuri care limitează accesul la Serviciu ori utilizarea de software, tehnologii sau echipamente pentru colectarea ori manipularea datelor, inclusiv phishing, malware sau botnet;
t) eludarea, dezactivarea sau orice altă formă de interferare cu funcționalitățile Serviciului care împiedică, limitează ori restricționează utilizarea Serviciului sau a conținutului disponibil prin intermediul acestuia;
u) publicarea/postarea sau inserarea de linkuri către conținut malițios de orice natură, inclusiv conținut destinat deteriorării ori perturbării funcționării browserului sau calculatorului unui alt utilizator.

§ 7 Suspendarea furnizării Serviciilor

1. Furnizorul poate suspenda în totalitate sau parțial furnizarea Serviciilor către Client dacă:
   1) în pofida unei notificări a acestuia, Clientul întârzie la plata integrală sau parțială a sumelor datorate;
   2) Clientul încalcă sau nu respectă prevederile Termenilor și condițiilor generale ori ale Termenii serviciului;
   3) Furnizorul primește o notificare oficială privind caracterul ilicit al Conținutului stocat de

Client, inclusiv al Conținutului digital;

4) Furnizorul primește informații credibile privind caracterul ilegal al Conținutului stocat de Client, inclusiv al Conținutului digital;
5) Serviciile furnizate Clientului sunt utilizate pentru activități care urmăresc destabilizarea sistemelor informatice și de comunicații (ICT) sau fac obiectul unor astfel de activități;
6) în urma verificărilor efectuate de Furnizor, se constată că datele furnizate de Client sunt învechite sau neadevărate ori verificarea efectivă a identității Clientului nu este posibilă din motive imputabile acestuia.

2. Înainte de suspendarea furnizării Serviciilor, Furnizorul solicită Clientului încetarea încălcărilor prevăzute la paragraful 1 pct. 2, cu justificarea corespunzătoare a solicitării, cu excepția situațiilor în care lipsa suspendării imediate ar genera riscul destabilizării infrastructurii Furnizorului sau a terților ori suspendarea rezultă din decizia unei autorități competente.
3. Suspendarea furnizării Serviciilor nu exonerează Clientul care are calitatea de Profesionist de obligația de plată a tarifelor datorate pentru perioada de suspendare.
4. După exercitarea dreptului de suspendare a Serviciilor prevăzut la alineatul (1), Furnizorul transmite Clientului justificarea deciziei, care va include:
   1) faptele și circumstanțele care au stat la baza deciziei, inclusiv, după caz, dacă aceasta a fost luată ca urmare a unei raportări/notificări formulate de un terț sau în urma unor verificări voluntare inițiate din oficiu și, dacă este strict necesar, identitatea persoanei care a formulat notificarea sau a raportat fapta;
   2) după caz, informații privind utilizarea mijloacelor automate în procesul decizional, inclusiv dacă decizia a fost luată cu privire la Conținut detectat ori identificat prin mijloace automate;
   3) dacă decizia privește un conținut potențial ilegal, indicarea temeiului legal pe care se bazează decizia și explicarea motivelor pentru care respectivul conținut este considerat ilegal;
   4) dacă decizia se întemeiază pe presupusa neconformitate a Conținutului cu condițiile de utilizare a Serviciilor, indicarea temeiului contractual și explicarea motivelor pentru care Conținutul este considerat neconform;
   5) informații clare și ușor de înțeles pentru Client privind posibilitățile de contestare a deciziei, inclusiv prin mecanisme interne de soluționare a plângerilor, proceduri alternative de soluționare a litigiilor și căi judiciare, după caz.

§ 8 Date cu caracter personal

1. Regulile privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Furnizor sunt prevăzute în Politica de confidențialitate.
2. Furnizorul colectează și prelucrează date cu caracter personal în scopul încheierii și executării Acordului, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor legale care îi revin.
3. În măsura în care Furnizorul stabilește scopurile și mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal, acesta are calitatea de operator al acestor date. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului se realizează în conformitate cu GDPR și cu respectarea celorlalte dispoziții legale aplicabile.
4. În cazul în care Clientul intenționează să utilizeze resursele puse la dispoziție de Furnizor pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în calitate de operator (în sensul art. 4 pct. 7 din GDPR) sau de persoană împuternicită de operator (în sensul art. 4 pct. 8 din GDPR), Clientul are obligația de a încheia de îndată cu Furnizorul un acord de împuternicire pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Furnizorul permite, prin intermediul Panoului, încheierea în format electronic a acordului de împuternicire pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, în

conformitate cu art. 28 alin. (9) din GDPR.

V. RĂSPUNDEREA FURNIZORULUI

§ 9 Limitarea răspunderii

1. În raporturile cu Clienții care au calitatea de Profesioniști, răspunderea Furnizorului pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a Acordului este limitată la valoarea prejudiciului efectiv suferit, cu excluderea beneficiului nerealizat (profitului pierdut).
2. Limita maximă a răspunderii Furnizorului față de Profesioniști este plafonată la suma echivalentă Taxei de abonament achitate de Client pentru Serviciu în ultimele 3 luni anterioare producerii prejudiciului, iar dacă perioada de furnizare a Serviciului a fost mai scurtă – pentru această perioadă; în cazul Taxelor de abonament aferente unei Perioade de abonament de 12 luni, limita maximă a răspunderii Furnizorului este limitată la o sumă echivalentă cu 25% din Taxa de abonament plătită.
3. Furnizorul nu răspunde pentru:
   1) conținutul stocat și transmis de Client;
   2) pierderea datelor cauzată de lipsa efectuării copiilor de siguranță (backup) de către Client;
   3) întreruperile serviciilor de internet;
   4) refuzul înregistrării unui domeniu de către un terț, din motive care nu țin de controlul Furnizorului;
   5) accesul unor persoane neautorizate la informațiile stocate în spațiul de stocare pus la dispoziția Clientului, atunci când acesta rezultă din împrejurări imputabile Clientului;
   6) pierderea datelor cauzată de acțiunea sau omisiunea Clientului.
4. Furnizorul nu răspunde pentru acțiunile sau omisiunile Clienților și nici pentru executarea necorespunzătoare sau neexecutarea de către aceștia a contractelor încheiate cu propriii lor clienți; în special, Furnizorul nu răspunde pentru calitatea, securitatea, legalitatea, veridicitatea ori fiabilitatea informațiilor furnizate de Clienți.

§ 10. Răspunderea Furnizorului pentru Conținut

1. Furnizorul nu are nicio obligație de a monitoriza Conținutul stocat.
2. Furnizorul nu răspunde pentru datele stocate, cu excepția cazului în care:
   1) are cunoștință efectivă și credibilă despre caracterul lor ilicit și nu ia măsuri urgente și imediate pentru eliminarea acestora;
   2) a primit o dispoziție oficială de eliminare a conținutului.
3. Furnizorul permite oricărei persoane să raporteze Conținut care, potrivit entității care formulează raportarea, constituie conținut ilegal și care este pus la dispoziție prin intermediul Serviciilor furnizate de Furnizor. Sesizările pot fi transmise în format electronic la următoarea adresă: abuse@mybox.com.
4. Pentru ca sesizarea să fie considerată valabil formulată, aceasta trebuie să includă:
   1) o explicație suficient de argumentată/întemeiată a motivelor pentru care persoana sau entitatea în cauză susține că informațiile respective constituie conținut ilegal;
   2) indicarea clară a locației electronice exacte a informațiilor, precum URL-ul sau URL-urile precise și, după caz, informații suplimentare necesare pentru identificarea conținutului ilegal, în funcție de tipul de conținut și de tipul specific al serviciului de găzduire;
   3) numele și prenumele ori denumirea și adresa de e-mail ale persoanei sau entității care formulează raportarea, cu excepția cazurilor privind informații referitoare la una dintre infracțiunile prevăzute la articolele 3–7 din Directiva 2011/93/UE a Parlamentului

European și a Consiliului din 13 decembrie 2011 privind combaterea abuzului sexual și exploatării sexuale a copiilor și a pornografiei infantile;

4) o declarație care confirmă convingerea de bună-credință a persoanei sau entității care formulează raportarea că informațiile și afirmațiile cuprinse în aceasta sunt corecte și complete.

5. Sesizarea este analizată mai întâi din perspectiva corectitudinii formale. Furnizorul informează, fără întârzieri nejustificate, entitatea care a formulat sesizarea cu privire la decizia adoptată referitoare la informațiile vizate, furnizând totodată informații privind posibilitatea de contestare a acestei decizii.

6. După analizarea sesizării menționate la alineatul (4), în cazul în care circumstanțele confirmă existența unei încălcări, Furnizorul va adopta măsurile prevăzute la § 7 pct 2-4 din Termenii și condițiile generale.

7. Furnizorul are dreptul de a păstra și de a pune la dispoziția terților toate datele referitoare la Clientul vizat de sesizare, inclusiv adresa IP utilizată pentru efectuarea acțiunilor respective, în măsura în care legea impune acest lucru, inclusiv după blocarea sau eliminarea accesului Clientului la Panou.

VI. DREPTURILE CONSUMATORULUI

§ 11 Dreptul de retragere

1. Clientul care are calitatea de Consumator are dreptul de a se retrage din Acordul încheiat la distanță în termen de 14 zile de la data încheierii acestuia, fără a invoca un motiv și fără a suporta costuri, sub rezerva dispozițiilor de la pct. 2 din prezentul paragraf.

2. Dreptul de retragere prevăzut la alineatul (1) nu se aplică în cazul Acordurilor:

   1) pentru furnizarea de Conținut digital pentru care Consumatorul este obligat la plata unui preț și care nu este livrat pe un suport material, dacă executarea a început cu acordul expres și prealabil al Consumatorului, după ce acesta a fost informat, anterior începerii executării, că își va pierde dreptul de retragere și a confirmat că a luat cunoștință de acest fapt, iar Furnizorul i-a transmis o confirmare a acordului și a pierderii dreptului de retragere;

   2) pentru furnizarea de Servicii, în cazul în care Furnizorul a prestat integral Serviciul cu consimțământul expres al Consumatorului, după ce acesta a fost informat, anterior începerii prestării, că, după executarea integrală a Serviciului de către Furnizor, își va pierde dreptul de retragere din Acordul privind furnizarea Serviciilor (inclusiv a Serviciilor digitale), pentru care Consumatorul este obligat la plata unui preț, dacă Furnizorul a prestat integral Serviciul (inclusiv Serviciul digital) cu consimțământul expres și prealabil al Consumatorului, care a fost informat înainte de începerea prestării că, după executarea Serviciului de către Furnizor, își va pierde dreptul de retragere din Acord și a confirmat că a luat cunoștință de acest fapt.

3. Consumatorul are dreptul de a denunța unilateral Acordul cu efect imediat dacă Furnizorul introduce modificări ale Serviciului digital sau Conținutului digital care afectează în mod semnificativ și negativ accesul sau utilizarea acestora de către Consumator. Consumatorul poate exercita acest drept în termen de 30 de zile de la data efectuării modificării sau de la data informării sale, dacă informarea a avut loc ulterior. Dreptul de denunțare nu se aplică dacă Furnizorul a asigurat, fără costuri suplimentare, menținerea Serviciului digital sau a Conținutului digital în conformitate cu Acordul, fără modificări.

4. Pentru exercitarea dreptului de retragere, Consumatorul trebuie să transmită o declarație neechivocă de voință. Modelul declarației de retragere din Acord este prevăzut în Anexa nr. 1 la Termenii și condițiile generale.

5. Nicio dispoziție din Termenii și condițiile generale sau din Termenii și condițiile serviciului nu

exclude și nu limitează drepturile Consumatorului conferite de legislația aplicabilă.

§ 12. Procedura de soluționare a reclamațiilor

1. Clientul are dreptul de a formula reclamații cu privire la furnizarea Serviciilor.
2. Reclamațiile se transmit în formă scrisă sau în format electronic (prin intermediul Panoului sau prin e-mail).
3. Reclamația trebuie să cuprindă: datele de identificare ale Clientului, descrierea obiectului reclamației și solicitarea acestuia.
4. Furnizorul soluționează reclamația în termen de 14 zile de la primire. În cazul Consumatorilor, răspunsul va fi transmis în termenele prevăzute de legislația aplicabilă.
5. Clientul va fi informat cu privire la rezultatul reclamației prin același mijloc de comunicare prin care aceasta a fost transmisă.

VII. DISPOZIȚII FINALE

§ 13. Modificări ale Termenilor și condițiilor generale

1. Furnizorul își rezervă dreptul de a:
   1) modifica parametrii și funcționalitățile Panoului în sensul îmbunătățirii acestora;
   2) modifica caracteristicile de utilizare și capacitățile Website-ului, în special domeniul de aplicare și tipul Serviciilor, precum și funcționalitățile acestuia, în scopul aducerii de beneficii Clienților;
   3) opri temporar și periodic Website-ul, în special pentru modificări, mentenanță sau reparații;
   4) șterge integral conținutul Serverelor Website-ului pentru motive importante sau înceta complet furnizarea Serviciilor, cu notificarea prealabilă a Clienților pe paginile Website-ului;
   5) înceta furnizarea Serviciilor în cadrul Website-ului față de Clientul care încalcă prevederile Termenilor și condițiilor generale sau ale Termenii serviciului;
   6) înceta furnizarea Serviciilor gratuite în cadrul Website-ului, cu notificarea prealabilă a Clienților, indicând perioada în care Clientul poate modifica condițiile Serviciului într-un Serviciu cu plată sau în lipsa acestei opțiuni Serviciul gratuit va fi dezactivat.
2. Website-ul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și condițiile generale pentru motive importante, respectiv:
   1) modificări ale dispozițiilor legale;
   2) modificarea modului de furnizare a Serviciilor;
   3) modificări ale datelor Website-ului, inclusiv adresa de e-mail sau numărul de telefon;
   4) îmbunătățirea securității Serviciilor furnizate;
   5) modificări ale funcționalităților Serviciilor;
   6) îmbunătățirea calității Serviciilor furnizate;
   7) modificări ale costurilor de întreținere și operare ale Website-ului.
3. Clienții vor fi informați cu privire la modificările Termenilor și condițiilor generale prin e-mail cu cel puțin 14 zile înainte.
4. Clientul are dreptul de a nu accepta modificările și de a denunța Acordul înainte de intrarea în vigoare a acestora. Neexercitarea dreptului de denunțare echivalează cu acceptarea noilor Termeni și condiții.

§ 14 Legea aplicabilă, limba și soluționarea litigilor

1. Prevederile Termenii serviciului – în ceea ce privește un anumit Serviciu – prevalează asupra

prevederilor diferite din Termenii și condițiile generale.

2. Legea aplicabilă Acordului este legea poloneză, sub rezerva dispozițiilor imperative privind protecția Consumatorilor aplicabile potrivit legii locului de reședință al acestora.
3. Orice litigii vor fi soluționate pe cale amiabilă. În caz de neînțelegere, instanța competentă pentru Clienții care au calitatea de Profesioniști este instanța competentă de la sediul Furnizorului. Litigiile cu Consumatorii sunt soluționate de instanțele competente potrivit legislației aplicabile.

§ 15 DSA – Punct de contact

1. Furnizorul instituie un punct de contact care permite autorităților statelor membre ale Uniunii Europene, Comisiei Europene și Comitetului pentru servicii digitale să comunice direct cu Furnizorul în chestiuni legate de îndeplinirea obligațiilor care decurg din DSA. Comunicarea se poate realiza prin intermediul adresei abuse@mybox.com sau prin formularul disponibil pe website-ul Furnizorului. Comunicarea desfășurată prin intermediul punctului de contact se realizează în limbile poloneză, română sau engleză.

Anexa Nr. 1

FORMULAR DE RETRAGERE
Către: mybox Sp. z o.o., Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań, Polonia, E-mail: help@mybox.com
Prin prezenta vă informez cu privire la retragerea mea din acordul privind furnizarea următorului serviciu:.....
Data încheierii Acordului/Contractului:.....
Numele și prenumele Consumatorului:.....
Adresa consumatorului:.....
Data:.....
Semnătura:..... (doar în cazul în care formularul este transmis pe suport hârtie